



Bienvenue au Boscolo Lyon

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un séjour d'exception au cœur de la capitale des Gaules.

Afin de rendre votre expérience la plus agréable possible, nous avons réuni ci-dessous toutes les informations utiles.

Horaires de Séjour

- **Check-in** : à partir de 16h00
- **Check-out** : jusqu'à 12h00

Pour toute demande d'arrivée anticipée ou de départ tardif, veuillez contacter la réception (selon disponibilité et conditions tarifaires).

Service Voiturier & Parking

Notre service voiturier se tient à votre disposition à votre arrivée sur le parvis de l'hôtel.

- **Parking couvert sécurisé** : 40€ par véhicule et par nuit
 - Le service est disponible 24h/24.
-

Politique Enfants

Les enfants sont les bienvenus au Boscolo Lyon.

- Lit bébé disponible sur demande (gratuit).
 - Possibilité de lit d'appoint à partir de la chambre Élegance, offert pour les enfants jusqu'à 12 ans (selon disponibilité et avec supplément).
 - Petit déjeuner offert aux enfants jusqu'à 12 ans.
 - Certaines catégories de chambres et suites (connectées ou non) peuvent accueillir des familles.
-

Politique Animaux

Les animaux de compagnie de petite taille (jusqu'à 10 kg) sont acceptés avec plaisir.

- Supplément : 30€ par nuit et par animal.
 - Pour le confort de tous, les animaux ne sont pas admis au Spa ni dans les espaces de restauration.
-

Spa Boscolo – Espace Bien-Être & Beauté

Offrez-vous une parenthèse de détente au **Spa Boscolo**, où élégance italienne et sérénité se rencontrent.

- **Accès clients hôtel** : piscine intérieure chauffée, sauna, hammam et espace relaxation.
- **Horaires d'ouverture** : tous les jours de 9h00 à 20h00.
- **Marques partenaires** : *Natura Bissé* & *ESPA*
 - *Natura Bissé* : soins experts alliant innovation et performance cosmétique.
 - *ESPA* : approche holistique du bien-être, entre nature et équilibre intérieur.

- **Les Soins :**

Pour votre confort, nous vous invitons à prendre une douche savonnée avant le début de votre soin et vous prions de bien vouloir vous présenter 15 minutes avant afin de commencer votre soin à l'heure. **Une arrivée retardée ne pourra malheureusement pas entraîner une prolongation du soin.**

Si vous séjournez à l'hôtel nous vous demanderons de vous vêtir du peignoir et des chaussons mis à votre disposition dans votre chambre, ainsi que d'un sous-vêtement ou d'un maillot de bain, à votre convenance.

Politique d'annulation : Nous vous remercions de bien vouloir nous contacter 48 heures à l'avance en cas de modification ou d'annulation. Au-delà de ce délai, votre acompte ne pourra vous être remboursé

Réservation des soins recommandée :

 **+33 (0)4 87 25 72 02**

 **spa.lyon@boscolohotels.com**

Conciergerie & Services

Notre équipe de concierges est à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes :

- Réservations de restaurants, musées et spectacles
- Organisation de transferts, visites et expériences sur mesure
- Services spéciaux (livraison de fleurs, pressing, garde d'enfants, etc.)

 **+33 (0)4 87 25 72 00**

 **concierge.lyon@boscolohotels.com**

Coordonnées de l'Hôtel

Boscolo Lyon Hôtel & Spa***

11 Quai Jules Courmont, 69002 Lyon – France

 **+33 (0)4 87 25 72 00**

 **contact.lyon@boscolohotels.com**

 **<https://boscolocollection.com>**

✨ **Nous vous souhaitons un merveilleux séjour au Boscolo Lyon, où élégance, bien-être et art de vivre italien se conjuguent au cœur de la ville.**